

Onderstaand interview met Carola, winkelmanager, is geschreven voor en gepubliceerd in de wijkkrant Tilburg 3 West (september 2023)

José de Jonge

Fotografie: Adel Salem

### Een jaar PortAgora in West



Op 1 oktober is het een jaar geleden dat kringloopwarenhuis PortAgora werd geopend in de D.J. Jittastraat (achterkant Westermarkt). Inmiddels weten veel wijkbewoners de winkel te vinden en is gebleken dat PortAgora op een meer dan goede plek zit. Dat is alleen maar heel fijn voor iedereen: voor de vrijwilligers die er werken en voor de vele klanten die het warenhuis bezoeken en/of hun spullen doneren.

### Sociale projecten

Even over PortAgora: (betekenis: poort naar het plein) Het kringloopwarenhuis bestaat inmiddels 42 jaar en is ontstaan uit de Stichting 'Tilburg helpt Polen'. Goederen werden ingezameld om deze te verkopen en de opbrengst ervan te investeren in sociale projecten. En dat gebeurt nog steeds, zij het dat die goede doelen niet meer geconcentreerd zijn op Oost-Europa. Een voorbeeld: in 2016 werden hulpgoederentransporten georganiseerd naar vluchtelingenkampen in Calais en Dunkerke. Daar doneerden veel Tilburgers en mensen uit heel Nederland voor. Er gingen politici, tv-ploegen en journalisten mee. Dit is een voorbeeld van de grenzeloze solidariteit die het ontstaan en het bestaansrecht van PortAgora kenmerkt. De afgelopen jaren heeft PortAgora donaties gedaan aan hulpverlenersorganisaties in de Oekraïne, aan slachtoffers van de aardbeving in Turkije en Syrië, aan de Stichting 'Jarige Job' in Rotterdam, een stichting die zich inzet voor kinderen die vanwege financiële problemen geen verjaardag kunnen vieren en aan The Living Museum aan de Ringbaan-Oost, een creatieve werkplaats

voor mensen met geleefde ervaring op het gebied van psychiatrie, verslaving of dakloosheid. Dit is zomaar een greep uit de projecten waar PortAgora aan heeft gedoneerd. Medewerkers doen ook privé aan goede doelen: onlangs hebben twee collega's meegedaan aan een sponsorloop t.b.v. de Stichting Vluchteling en 700 euro opgehaald.

PortAgora maakt geen winst. Alles wat overblijft aan de andere kant van de streep, dus na aftrek van huur e.d. en personele kosten (er zijn twee betaalde krachten en de rest bestaat uit vrijwilligers) wordt gedoneerd. Vrijwilligers en bezoekers die hier zelf ook een idee in hebben kunnen altijd een aanbeveling doen.

## **Warm bad**

We spreken Carola Langenberg (58), een van de twee managers van de winkel. Carola is erg enthousiast over de D.J. Jittastraat. "Dit is echt de perfecte plek voor onze winkel. We hebben van het begin af aan een geweldige klik met de bewoners. Er is echt verbinding tussen de bezoekers en medewerkers. Dat merken we iedere dag. Hiervoor zaten we op het Koningsplein, ook een prima plek hoor, maar dit... het is echt een feest om hier te zitten."

Een voorbeeld? "Toen het suikerfeest was, kwamen klanten met schalen koekjes aanzetten. Geweldig! En... sinds we hier zitten is het vrijwilligersbestand uitgebreid van 45 naar 62, waarvan een aantal mensen uit de wijk en ook mensen van biculturele achtergrond, een rijke aanvulling voor ons team. En daar zijn we superblij mee en trots op. We hebben ook een koffiehoeke waar goed gebruik van wordt gemaakt. Klanten drinken daar een bakkie en de medewerkers eten er hun boterhammetje. Dat is heel gezellig. Het voelt hier als een warm bad. Ook hoe we zijn opgenomen door de mensen van de winkeliersvereniging van de Westermarkt. Als er festiviteiten zijn, vergeten ze ons niet. Zo komt Sinterklaas hier ook even binnenlopen of de Paashaas. En de beveiliging houdt het hier ook in de gaten."

## **Huurbaas**

PortAgora is begonnen in de Goirkestraat, daarna verhuisd naar het Koningsplein en nu dus sinds 2022 gevestigd in de D.J. Jittastraat. Carola: "Huur is natuurlijk een flinke kostenpost. We zaten tijdelijk aan het Koningsplein omdat het pand gesloopt gaat worden, dat drukte de huurkosten. Maar ja, dan weet je dat het tijdelijk is. En nu ook weer. We hopen wel dat we hier nog lang kunnen blijven. We hebben een geweldige bovenverdieping waar we spullen sorteren en opslaan. De eigenaar van het pand staat achter het concept van PortAgora, dat is heel tof. Hij heeft ook echt mee gedacht en geïnvesteerd in de verbouwing."

## **Werken bij PortAgora**

Een van de doelen van PortAgora is om de vrijwillige medewerkers, met name zij die in een kwetsbare situatie zitten, een veilige plek te bieden voor uitdagend, passend en zinvol onbetaald werk. Inmiddels hebben heel wat mensen door PortAgora weer perspectief in hun leven gekregen en is vooral de diversiteit van het vrijwilligersteam een krachtbron in de organisatie geworden. Tilburgers die het niet breed hebben en onder of op het sociaal minimum leven, zijn ruim vertegenwoordigd in zowel de vrijwilligersgroep als onder de klantengroep. Maar uiteraard is iedereen welkom in de winkel en om spullen te doneren.

Carola: "Vrijwilligers zijn altijd nodig. Er zijn medewerkers die komen 20 uur per week, maar ook die een ochtend komen. Allemaal welkom. We hebben mensen in de winkel nodig, mensen die spullen sorteren, vrachtwagenchauffeurs, rijders, mensen die schoonmaken. Iedereen die hier komt werken, komt op de plek terecht die hem of haar het best past. Zo is er bijvoorbeeld een vrouw die komt iedere week een paar uurtjes alle glazen in een sopje doen. Ze bedacht dat zelf toen ze hier rondliep. Sindsdien straalt het glaswerk je hier tegemoet. En nu we het daar over hebben: Stagiaires kunnen we ook gebruiken, denk aan studenten zorg en welzijn of detailhandel."

## **Shoppen bij PortAgora**

We spreken een klant aan die in de kledingrekken aan het struinen is. Ja, ze wil graag vertellen over wat ze van de winkel vindt. "Ik kom hier iedere week. Dan vraag ik: 'Is er al weer nieuw spul binnen?' En dan zegt Monic (verantwoordelijk voor de kleding, red.): 'Ja, hier en hier, dit is iets voor jou.' En vaak ga ik dan weer blij naar buiten met iets nieuws voor een paar euro. En ja, als je weet dat je geld ook nog goed wordt besteed, dat is alleen maar win-win, toch?" Carola vult aan: "En dan hebben we het nog niet eens gehad over de duurzaamheid. Waarom dingen weggooien als ze nog goed genoeg zijn voor een tweede kans?" Er wonen veel studenten in de wijk en die weten de winkel ook te vinden. Ze krijgen 10% korting.

## **Spullen voor PortAgora**

Er zijn uiteraard altijd spullen nodig. Kleding, serviesgoed, woninginrichting, boeken, speelgoed en nog veel meer. Ga je je zolder opruimen, denk aan PortAgora. Uiteraard moeten de spullen wel heel zijn en nog goed voor een tweede ronde. Je kunt je spullen brengen aan de achterkant van de winkel (kun je met de auto komen) of laten ophalen. En als je iets groots koopt (een bank of een kast) is er ook een brengservice.

*Voor meer achtergrondinformatie over bijvoorbeeld medewerkers, openingstijden, tijden van de haal- en brengservice kun je terecht op [www.portagora.eu](http://www.portagora.eu) en op facebook. Je kunt ook bellen naar 013-5457377.*