

Annemiek is kassamedewerker



Op woensdag staat ze achter de kassa. En daarnaast nog een zaterdag in de maand. “Maar ik verricht natuurlijk ook hand- en spandiensten. Ik ben een sjouwer, dus als er een kastje binnenkomt dat naar boven moet om nagekeken te worden en ik kan even weg van de kassa dan doe ik dat. En verder ben je vanzelf ook bezig met spullen in de winkel zetten. Dat zeg ik, je doet wat er op dat moment gedaan moet worden. En de ansichtkaarten, dat is ook een beetje mijn klusje.”

‘Mag ik hier straks werken?’

Zes jaar geleden begon Annemiek Hamers (70) bij PortAgora, dat toen nog op het Koningsplein zat. “Ik werkte toen nog. Maar door mijn werk had ik weleens te maken met PortAgora en vanaf het eerste moment dat ik hier kwam, had ik een klik met de mensen die er werken en uiteraard ook met het werk zelf. En de doelstelling sprak me heel erg aan. Dus ik vroeg toen: ‘Mag ik hier komen werken als ik straks met pensioen ben?’ En dat kon. En omdat ik het zo leuk vond ben ik dus twee jaar voor ik met pensioen ging al begonnen hier.”

Sociale academie

Annemiek heeft de sociale academie in Sittard gevolgd en is heel haar werkzame leven sociaal cultureel werker geweest. “Ik kom uit Limburg, maar kwam in 1972 tijdens mijn studie via een stage over ontwikkelingssamenwerking in Tilburg terecht. Na mijn trouwen heb ik nog een tijdje in Limburg gewoond maar ik kreeg heimwee naar Tilburg. Ik had hier door mijn stage een vriendenkring en sociale contacten. In 1976 ben ik begonnen bij de SSK als cultureel werker in achterstandswijken. Dat heb ik 12 jaar gedaan. Daarna heb ik 8 jaar in de wijk Theresia gewerkt waar gezondheidsproblemen speelden in de buurt van de voormalige gasfabriek.”

‘Mooi zo Goed zo’

Eind 1994 werd Annemiek gevraagd een projectplan te schrijven voor ‘Mooi Zo Goed Zo’, dat als doel had om de leefbaarheid van Tilburg te vergroten en het sociale gezicht te versterken. Dit door sociale projecten te belonen en spullen te herverdelen. Organisaties, buurthuizen, bewonersgroepen konden dan een vraag

indienen en er werden dan sponsors gezocht om de wensen te realiseren. Het project ging in 1995 van start bij de Twern (nu ContourdeTwern), een fusie met onder andere het SSK waar Annemiek werkte. Annemiek ging het project leiden en heeft dit maar liefst 24 jaar, tot aan haar pensioen, gedaan. “Dat was geweldig om te doen Ik bracht dus, zeg maar, vraag en aanbod bij elkaar. Of ik bezocht een bedrijf of winkel met een vraag om gratis spullen. Bijvoorbeeld een wijk wil een jeu de boulesbaan. Ik ging dan op zoek naar zand, kiezels en een vrachtwagen om de boel te vervoeren. Of een nieuw startende vrijwilligersorganisatie had meubilair nodig, de gemeente, een van de sponsors, had nog wat in de kelder staan. En zie je die stellingkasten daar?” Annemiek wijst vanuit het kantoortje naar de kasten die langs de wand in de winkel staan, “die komen van een bedrijf dat ging verhuizen.”

Geweldige sfeer

En zo kwam Annemiek in contact met PortAgora en haar medewerkers en ze wist meteen: hier wil ik werken. Wat ze inmiddels dus al zes jaar doet. “De sfeer hier is geweldig. Er lopen hier geen egootjes rond, iedereen is gelijk en dat wordt hier ook zo door iedereen gevoeld. Je doet het allemaal samen en elk schakeltje is belangrijk. Iedereen op zijn of haar eigen manier en met zijn of haar eigen capaciteiten. En het contact met de klanten vind ik ook zo leuk. Super als ik een klant die iets komt afrekenen, bijvoorbeeld bling bling, kan wijzen op nog meer bling bling in de winkel. En dat die klant daar dan heel enthousiast van wordt. Daar word ik blij van!”